

Tester 

SMART TESTING SOFTWARE

Tester 

TESTING

DE APLICACIONES

www.testar.com.ar

NUESTRA MISIÓN

Garantizar la calidad de la versión final de una aplicación y Asegurar el correcto funcionamiento del aplicativo desarrollado por la empresa y/o un tercero.



¿QUÉ ES PROBAR?

Es el proceso de detectar diferencias (errores) entre el comportamiento esperado y el comportamiento actual del sistema.



¿PARA QUÉ SIRVE **PROBAR**?

Es una de las barreras para evitar que “sistemas de baja calidad” lleguen a los usuarios finales.



¿POR QUÉ **PROBAR**?

Para detectar los errores del sistema antes que lo haga el usuario final.

Para reducir los costos y los tiempos con el software que no opera adecuadamente.

Para prevenir potenciales futuros errores.



¿CUÁL ES EL COSTO DE NO PROBAR?

- ✓ Pérdidas económicas (negocios, multas, litigios, etc.)
- ✓ Pérdidas de tiempo.
- ✓ Pérdidas financieras.
- ✓ Pérdidas intangibles (confiabilidad, imagen, etc.)



¿CÓMO SE HACEN LAS PRUEBAS HABITUALMENTE?

- ✓ AD-HOC
- ✓ Proceso caótico no repetible.
- ✓ No midiendo profusamente.
- ✓ Como etapa final del proceso de desarrollo.



¿CÓMO DEBEN HACERSE LAS PRUEBAS?

- ✓ Sobre la base de una metodología formal, fácilmente repetible en múltiples circunstancias.
- ✓ Proveyendo un encuadre formal para todas las actividades de pruebas.





¿QUÉ PASA SI NO SE HACEN LAS PRUEBAS ADECUADAS?

No podemos decidir cuándo liberar el producto.

DISTINTAS ETAPAS DE UN REQUERIMIENTO DE TESTING

1

Creación de los casos
de uso de prueba

2

Creación de los casos
de prueba

3

Matriz de cobertura
de casos de prueba

4

Validación de la planilla
de casos de prueba

5

Preparación
de ambiente

6

Ejecución
de testing

7

Reporte
de incidentes

8

Etapas
de regresión

9

Registro
de resultados

CICLO DE VIDA DE UN PROYECTO DE DESARROLLO



CICLO DE VIDA DE UN PROCESO DE TESTING



CREACIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBA

CP y PCUP

VALIDACIÓN DE LA PLANILLA DE CASOS DE PRUEBA

PCUP validada

CREACIÓN DE LOS CASOS DE USO DE PRUEBA

CUP y PCUP

MATRIZ DE COBERTURA DE CASOS DE PRUEBA

MC y PCUP

PREPARACIÓN DE AMBIENTE

Ambiente disponible

EJECUCIÓN DE TESTING

Resultado del testing

CREACIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBA

Etapa de regresión finalizada

REPORTE DE INCIDENTES

Reporte de incidentes

REGISTRO DE RESULTADOS

Aprobación del testing

1

CREACIÓN DE LOS CASOS DE USO DE PRUEBA

- ✓ Recopilación de todos los Casos de Uso ya generados.
- ✓ Recopilación de documentación generada por el área de desarrollo y la provista por el cliente.
- ✓ Relevar con el cliente para conocer el funcionamiento de la aplicación, incidente y/o del módulo a probar.

DOCUMENTACIÓN

{ Técnica
Funcional
Del negocio

Objetivo: Instruir al tester/desarrollador que llevará a cabo las pruebas.

Por cada Caso de Uso, se desprenderán uno o más Casos de Uso de Prueba.

CUP

→ Descripciones de pruebas

RESULTADO

Casos de Uso de Prueba

Planilla de Casos de Prueba

Tester ✓

- ✓ Por cada Caso de Uso de Prueba se desprenden uno o más casos de prueba.

CASOS DE PRUEBA

Pruebas ejecutadas de uno o más módulos interconectados cuyo resultado permite evaluar si el desarrollo cumple o no con los objetivos.

Cada Caso de Prueba deberá indicar la salida o diferentes salidas esperadas.

RESULTADO

Casos de Prueba

Planilla de Casos de Prueba

2

CREACIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBA

3

MATRIZ DE COBERTURA DE CASOS DE PRUEBA

- ✔ La hoja Matriz de Cobertura quedara conformada dentro del documento: Planilla de Casos de Prueba.Xlsx donde se encuentran los Casos de Prueba, indicando los Casos de Uso de Prueba y su orden de ejecución debajo de la columna Requerimientos Funcionales Establecidos, y relacionando los mismos con cada Caso de Prueba donde quedará documentado que cada Caso de Prueba (CP), tiene uno o más Casos de Uso de Pruebas, donde se puede plasmar a simple vista que reutilización de cada Caso de Prueba se puede hacer para cualquier otro Caso de Uso de Prueba / requerimiento de la aplicación.
- ✔ Se marca con una Equis Mayúscula (X) la celda donde el Caso de Prueba hace referencia al Caso de Uso de Prueba.

RESULTADO

Matriz de Cobertura

Planilla de Casos de Uso de Prueba

- ✓ Una vez finalizada la creación de dichos documentos, el cliente los evaluará, pudiendo exigir modificaciones si considera que los mismos no cumplen con el objetivo del Caso de Uso.
- ✓ Se podrán agregar Casos de Uso de Prueba que no haga referencia a algún Caso de Uso puntual.
- ✓ La misma será validada por mail o por una incidencia registrada en la planilla de incidencias. Si el Cliente no respondiera a las 72 hs. se dará por validada la misma.

RESULTADO



Planilla de Casos de Uso de Prueba validada.

4

VALIDACIÓN DE COBERTURA DE CASOS DE DE PRUEBA

5

PREPARACIÓN DE AMBIENTE

- ✔ Se fijan pautas para un correcto testing de software.

En muchos casos, los Casos de Uso de Pruebas funcionales necesitan una preparación de datos para que los mismos sean ejecutados fluida y correctamente.

Las pautas a tener en cuenta para preparar un ambiente son:

- Contar con un ambiente exclusivo de testing: Requisito para garantizar la calidad de las pruebas, que deberá proporcionar el cliente y que sea lo suficientemente representativo para todas las pruebas que se pretenden hacer, asegurando que todo el flujo puede ser evaluado.
- Disponibilidad del ambiente para comenzar el testing.
- Mantener el ambiente actualizado.
- Relevar los datos de prueba necesarios (Determinar si los mismos se pueden generar manualmente o automatizando la carga, revisar si los mismos ya existen en el ambiente de testing o deben ser generados, y qué sector o área debe generarlos).

La misma se confirmará por mail, por hito en el Project o por una tarea en la herramienta que use el cliente y que valide que el ambiente se encuentra listo.

RESULTADO



Ambiente disponible para empezar el testing.

Tester ✔

6

EJECUCIÓN DEL TESTING

- ✓ El testing se planifica en base a la relevancia de las modificaciones o del desarrollo que se esté ejecutando, la cantidad de Casos de Prueba y el tiempo para ejecutar los mismos.
- ✓ Planificación:
 - Riesgos (Evaluar riesgos existentes y describir las acciones para mitigar los mismos).
 - Herramientas a usar (Testing manual y Testing automático).
 - Planificación de entregables de documentación generada por testing, y de resúmenes diarios y/o semanales de pruebas.
 - Recursos Involucrados (Roles y tareas).
 - Estrategia de prueba, tipos de pruebas a realizar según el estándar IEEE 829 y la ISTQB.

RESULTADO



Resultado del testing

7

REPORTE DE INCIDENTES

Un incidente es un problema detectado en el software, ya sea por un comportamiento incorrecto, una definición de datos incorrecta o por considerar que es posible realizar una mejora para optimizar el sistema.

- ✓ Durante esta etapa, se reportan los distintos incidentes encontrados mediante un seguimiento documentado de los mismos, dentro de la planilla donde seguimos las Incidencias o aplicación que tenga el cliente para dejar registradas las mismas, a fin de ser analizados y/o corregidos por el área de desarrollo de la EMPRESA.

RESULTADO



Reporte de incidentes

8

ETAPA DE REGRESIÓN

- ✓ El testing de la Etapa de Regresión se planificará en base a: la relevancia de las modificaciones o del desarrollo que se está realizando para corregir las incidencias reportadas en la planilla de Incidencias o en la herramienta que disponga el cliente, la cantidad de Casos de Prueba que están involucrados, la elección de Casos de Prueba que no estuvieron involucrados en incidentes y que debemos asegurarnos que la corrección del incidente no haya afectado a otros Casos de Prueba, y el tiempo para ejecutar todos los Casos de Pruebas seleccionados anteriormente descriptos.
- ✓ Si se trata de un desarrollo completo, el testing de la Etapa de Regresión será integral, si es una modificación en módulos, entonces se deberá dejar en constancia cuales Casos de Uso de Prueba y cuales Casos de Prueba se van a ejecutar para dar por testeado satisfactoriamente la modificación en módulos. La etapa de regresión quedará conformada entre la relación de incidentes versus Casos de Pruebas afectados por los mismos.

RESULTADO



Etapa de Regresión finalizada

9

REGISTRO DE RESULTADOS

Una vez finalizado el testing, se deberá dejar constancia cuales son los resultados de haber ejecutado cada Caso de Prueba para luego ser entregado al Cliente.

- ✓ Para eso se deberá completar diariamente la hoja “Datos Gráficos” dentro de la planilla de Casos de Uso de Pruebas, donde quedará registrado el análisis de los resultados de los Casos de Prueba registrados y ejecutados diariamente durante la etapa de Ejecución de Testing:
 - Cantidad de Casos de Prueba diseñados y/o actualizados,
 - Cantidad de Casos de Prueba ejecutados diariamente,
 - Cantidad de Casos de Prueba pendientes de ejecución,
 - Cantidad de Casos de Prueba ejecutados satisfactoriamente,
 - Cantidad de Casos de Prueba ejecutados no satisfactoriamente,
 - Cantidad de Incidentes reportados en la planilla de incidentes y/o en la herramienta que disponga el cliente,
 - Cantidad de Recursos (Testers y Usuarios) asignados al testing.

RESULTADO



Aprobación del testing

Tester ✓

CHECKLIST DE CASOS DE PRUEBA

Planilla de Casos de Prueba



PLANILLA DE CASOS DE PRUEBAS

APLICACION: Web MÓDULO: Cotización VERSION: 1.0.5									
Nro. CP	Responsable Ejecución	Caso de Uso	Caso de Prueba Original	Pre-Requisitos	Datos de Input - Pasos de Ejecución	Resultado Esperado	FECHA	Resultado Obtenido	Resultado de la Ejecución
01	FABIAN BAUTISTA	1.01	Realizar la cotización de un seguro para auto	Acceso a la web Vehículo a cotizar Datos del asegurado	Abrir el navegador Ingresar a la web: www.123seguro.com Seleccionar la marca "CHEVROLET" del vehículo Seleccionar la versión "CRUZE L/16" del vehículo Seleccionar el modelo "CRUZE 1.4 S PTAS LT" de vehículo Seleccionar el año "2016" del vehículo	Tabla con diferentes cotizaciones para el vehículo indicado.	17/06/2017	Tabla con diferentes cotizaciones para el vehículo CHEVROLET CRUZE 1.4 S PTAS LT	Resultado Satisfactorio
02	FABIAN BAUTISTA	1.01	Realizar de un						
APLICACION: Web MÓDULO: Cotización VERSION: 1.0.5									
Nro. CP	Responsable Ejecución	Caso de Uso	Caso de Prueba Original	Pre-Requisitos	Datos de Input - Pasos de Ejecución	Resultado Esperado	FECHA	Resultado Obtenido	Resultado de la Ejecución
03	FABIAN BAUTISTA	1.01	Realizar la cotización de un seguro para auto	Acceso a la web Vehículo a cotizar Datos del asegurado	Abrir el navegador Ingresar a la web: www.123seguro.com Seleccionar la marca "ALFA ROMEO" del vehículo Seleccionar la versión "GIULIETTA" del vehículo Seleccionar el modelo "GIULIETTA 1.4 SPRINT 120 CV" de	Tabla con diferentes cotizaciones para el vehículo indicado.	17/06/2017		Ejecución
APLICACION: Web MÓDULO: Cotización VERSION: 1.0.5									
Nro. CP	Responsable Ejecución	Caso de Uso	Caso de Prueba Original	Pre-Requisitos	Datos de Input - Pasos de Ejecución	Resultado Esperado	FECHA	Resultado Obtenido	Resultado de la Ejecución
04	FABIAN BAUTISTA	1.01	Realizar la cotización de un seguro para auto	Acceso a la web Vehículo a cotizar Datos del asegurado					
05	FABIAN BAUTISTA	1.01	Realizar la cotización de un seguro para auto	Acceso a la web Vehículo a cotizar Datos del asegurado	Abrir el navegador Ingresar a la web: www.123seguro.com Seleccionar la marca "AUDI" del vehículo Seleccionar la versión "TT" del vehículo Seleccionar el modelo "TT 1.8 FSI TURBO" de vehículo Seleccionar el año "2014" del vehículo Presionar el botón Cotizar seguro :) En el popup Completá tus datos para continuar la cotización : Provincia: CAPITAL FEDERAL Localidad: NUÑEZ (CP: ****)	Tabla con diferentes cotizaciones para el vehículo indicado.	17/06/2017		Pendiente de Ejecución
06	FABIAN BAUTISTA	1.01	Realizar la cotización de un seguro para auto	Acceso a la web Vehículo a cotizar Datos del asegurado	Abrir el navegador Ingresar a la web: www.123seguro.com Seleccionar la marca "AUDI" del vehículo Seleccionar la versión "TT" del vehículo Seleccionar el modelo "TT 1.8 FSI TURBO" de vehículo Seleccionar el año "2014" del vehículo Presionar el botón Cotizar seguro :) En el popup Completá tus datos para continuar la cotización : Provincia: CAPITAL FEDERAL Localidad: NUÑEZ (CP: ****)	Tabla con diferentes cotizaciones para el vehículo indicado.	17/06/2017		Pendiente de Ejecución



RESULTADOS DE EJECUCIÓN DE CASOS DE PRUEBA



Resultados de Ejecución de Pruebas

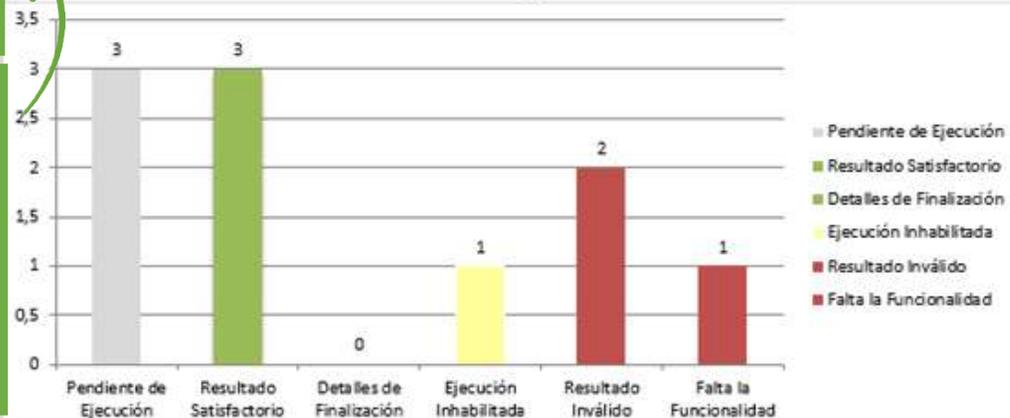
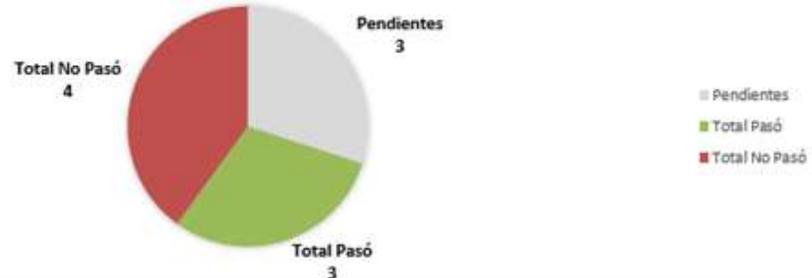
APLICACION: Web
MÓDULO: Cotización
VERSION: 1.0.5

Avance

% de Cumplimiento	30%
% de Avance total	70%

Pendientes	3
Total Pasó	3
Total No Pasó	4
TOTAL	10

Pendiente de Ejecución	3
Resultado Satisfactorio	3
Detalles de Finalización	0
Ejecución Inhabilitada	1
Resultado Inválido	2
Falta la Funcionalidad	1
TOTAL	10

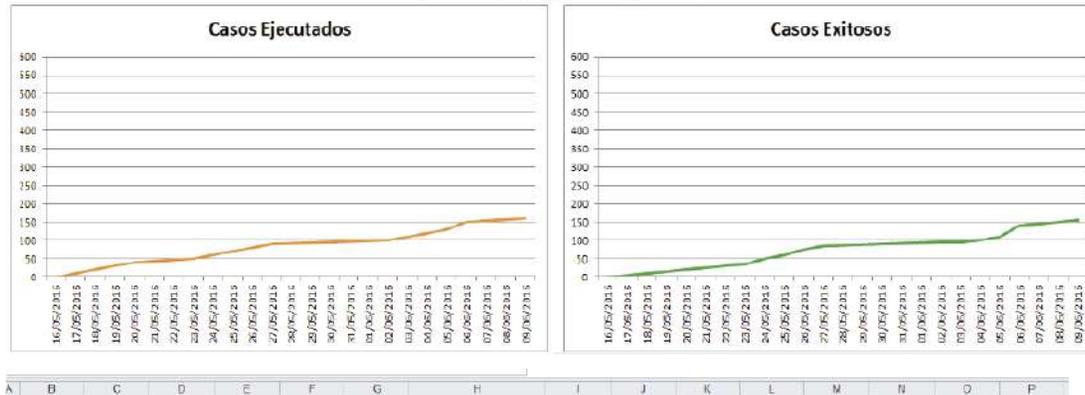


GRÁFICOS POR PROYECTO

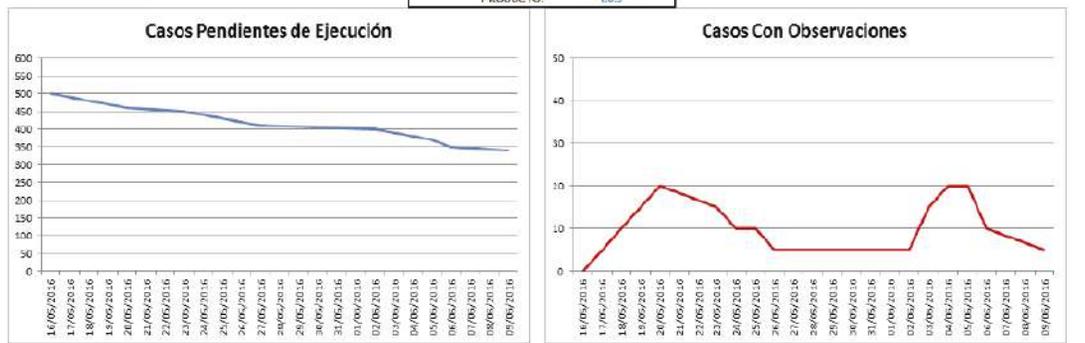
Avance del Plan de Testing



APLICACION: APP-1
 MÓDULO: MOD.6
 PRODUCTO: 1.0.9



APLICACION: APP-1
 MÓDULO: MOD.6
 PRODUCTO: 1.0.9



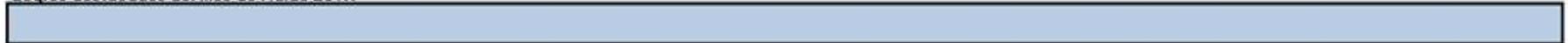
INFORME MENSUAL DE REQUERIMIENTOS



Informe mensual de Testing y QA

Fecha: 01/05/2017

Logros destacados del mes de Marzo 2017:



Carga de trabajo	Mes actual	Mes anterior	Año anterior
Casos Probados	0	0	0
Incidentes	0	0	0
Documentación Generada	0	0	0
# proveedores	1	1	0
Días hábiles	0	0	0
# personal	2,00	2,00	1,00
Total Horas	0	0	0

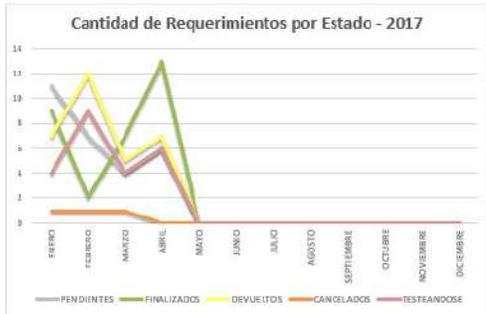
REQUERIMIENTOS	ESTADO	SISTEMA	ANALISTA TESTER	REFERENTE
0051601 - PLAN "C" ELIMINACION "CC" ESC 1 AL 5	CANCELADO	APP MOBILE	ANALISTA TESTER 2	REFERENTE 2
0030888 - Los Altos - transmisión información de ventas	DEVUELTO	APP MOBILE	ANALISTA TESTER 1	REFERENTE 3
0081090 - SAP - IF116 - Recibo por nota de Crédito	DEVUELTO	SAP	ANALISTA TESTER 2	REFERENTE 2
0086861 - No se generan pdf de Garez y Asistencia para tu hogar	DEVUELTO	SAP - FI	ANALISTA TESTER 2	REFERENTE 2
0099545 - No se crean los registros de ofertas SEL en el preproduc	DEVUELTO	SAP - MM	ANALISTA TESTER 4	REFERENTE 3
0095105 - Agregar dos campos en IPDS para que envíen info a SAP (Remedy)	DEVUELTO	SAP - MM	ANALISTA TESTER 3	REFERENTE 1
0017700 - El campo de Garantía en crédito personal, solo tiene espacio para 4 números enteros	FINALIZADO	SAP - FI	ANALISTA TESTER 4	REFERENTE 1
0133361 - SAP - (102244) Giftcard - Generar prueba	FINALIZADO	SAP	ANALISTA TESTER 2	REFERENTE 2
0154665 - Generar una cuenta llamada "Faltante de Cambio" TOPE \$ 10.00	FINALIZADO	SAP - FI	ANALISTA TESTER 1	REFERENTE 3
0154858 - NUEVO EGRESO DE CAJA - IF104	FINALIZADO	SAP - FI	ANALISTA TESTER 2	REFERENTE 3
0154869 - SAP - IMM11	FINALIZADO	SAP	ANALISTA TESTER 2	REFERENTE 1
0154891 - SAP - ISD19 - chequeo Factura manual.	FINALIZADO	SAP	ANALISTA TESTER 3	REFERENTE 1
0154923 - Impresion de ticket/recibos con error	FINALIZADO	SAP - FI	ANALISTA TESTER 4	REFERENTE 2
0043113 - COMPOSICION DE SALDOS - DIFERENCIA ENTRE SALDO FISICO Y TEORICO	PENDIENTE	SAP - FI	ANALISTA TESTER 1	REFERENTE 3
0090203 - Anulacion o Devolucion total no esta devolviendo la asistencia tecnologica o Asistencia para tu hogar	PENDIENTE	SAP - FI	ANALISTA TESTER 1	REFERENTE 1
0154895 - Credito plan anticipo genera diferencia	PENDIENTE	SAP - FI	ANALISTA TESTER 4	REFERENTE 2
0154889 - Modificacion de cuenta de mail en el programa crededef	PENDIENTE	SAP - SD	ANALISTA TESTER 3	REFERENTE 2
0012397 - Gestión de Promociones - no genera promo una vez clonada	TESTEANDOSE	SAP - MM	ANALISTA TESTER 4	REFERENTE 2
0123000 - ERROR PARA COMPENZAR AUTOMATICAMENTE	TESTEANDOSE	SAP - FI	ANALISTA TESTER 1	REFERENTE 3
0126425 - SAP - IF116 - cliente en 99999 en factura por seña - VINCULAR COMPROBANTES CON DISTINTOS CLIENTES	TESTEANDOSE	SAP	ANALISTA TESTER 2	REFERENTE 3
0154642 - SAP - FYGCI - NC con IF116	TESTEANDOSE	SAP	ANALISTA TESTER 3	REFERENTE 2

GRÁFICOS ANUALES / MES A MES DE REQUERIMIENTOS

Cantidad de Requerimientos por Estado - Mayo 2019

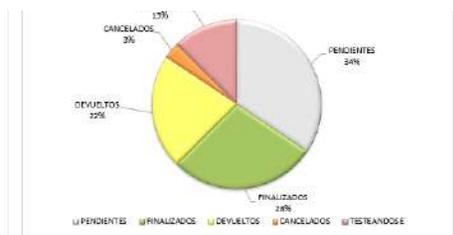
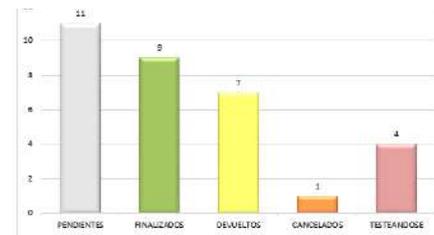
Cantidad de Requerimientos por Estado - Mayo 2019

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
PENDIENTES	31	7	4	6	0	0	0	0
FINALIZADOS	9	2	7	15	0	0	0	0
DEVUELTO	7	12	5	7	0	0	0	0
CANCELADOS	1	1	3	5	0	0	0	0
TESTEANDOSE	4	8	4	6	0	0	0	0
# TOTAL	32	31	21	32	0	0	0	0



Cantidad de Requerimientos por Estado - Mayo 2019

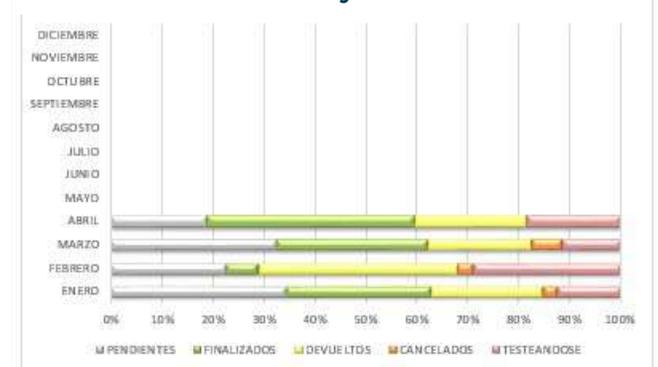
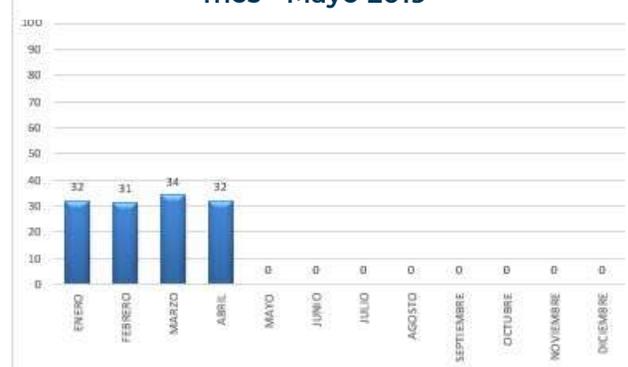
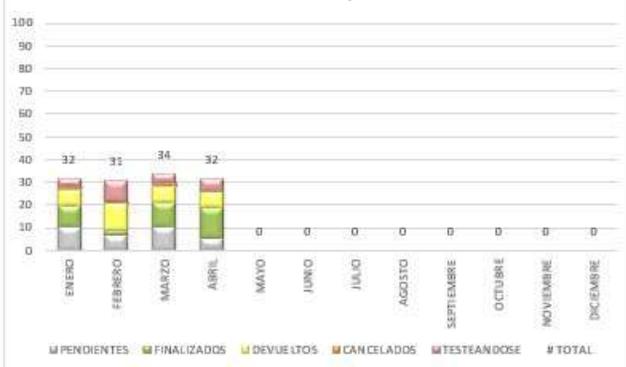
Porcentaje de Requerimientos por Estado - Mayo 2019



Cantidad de Requerimientos por Estado - Mayo 2019

Total de Requerimientos por mes - Mayo 2019

Porcentaje de Requerimientos por Estado - Mayo 2019



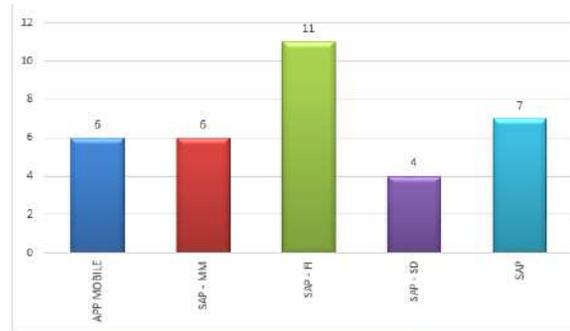
GRÁFICOS MES A MES DE REQUERIMIENTOS POR SISTEMA Y POR REFERENTE

Cantidad de Requerimientos por Sistema por Estado - Mayo 2019



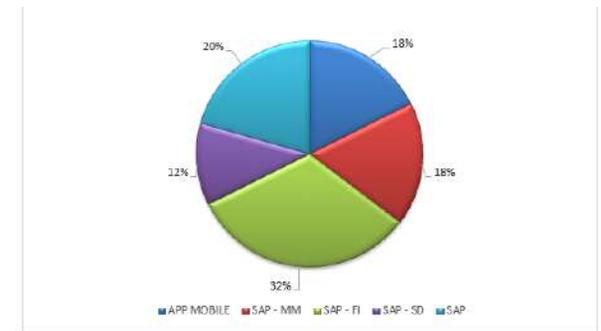
MARZO	APP MOBILE	SAP - MM	SAP - FI	SAP - SD	SAP
PENDIENTE	2	2	4	3	0
FINALIZADO	1	1	4	1	3
DEVUELTO	2	2	2	0	1
CANCELADO	1	0	0	0	1
TESTEANDOSE	0	1	1	0	2
Total	6	6	11	4	7

Cantidad de Requerimientos por Sistema - Mayo 2019

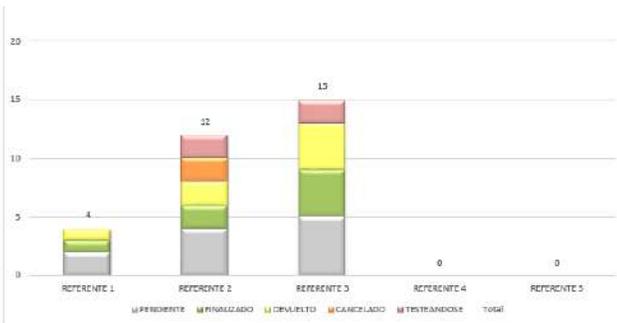


MARZO	APP MOBILE	SAP - MM	SAP - FI	SAP - SD	SAP
6	6	11	4	7	

Porcentaje de Requerimientos por Sistema - Mayo 2019

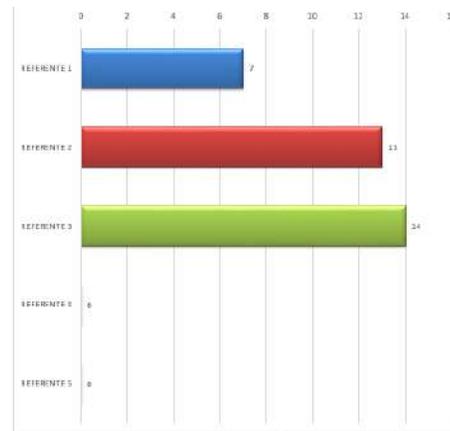


Cantidad de Requerimientos por Sistema por Estado - Mayo 2019

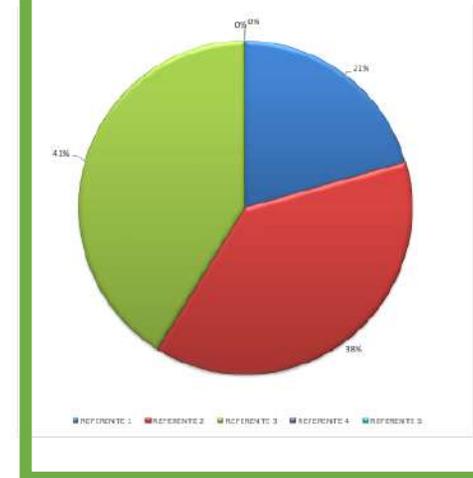


MARZO	PENDIENTE	FINALIZADO	DEVUELTO	CANCELADO	TESTEANDOSE	Total
REFERENTE 1	2	1	1	0	0	4
REFERENTE 2	4	2	2	0	2	12
REFERENTE 3	5	4	4	0	2	15
REFERENTE 4	0	0	0	0	0	0
REFERENTE 5	0	0	0	0	0	0

Cantidad de Requerimientos por Referente - Mayo 2019



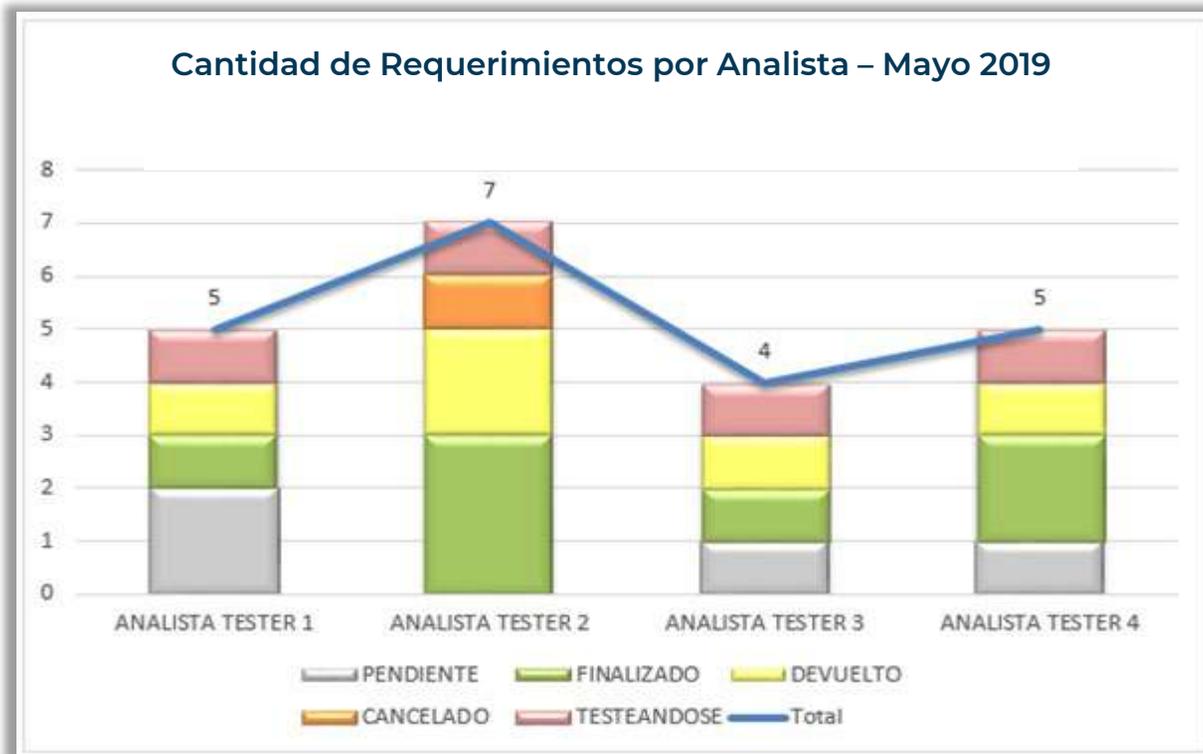
Porcentaje de Requerimientos por Referente - Mayo 2019



MARZO	REFERENTE 1	REFERENTE 2	REFERENTE 3	REFERENTE 4	REFERENTE 5
7	12	14	0	0	

GRÁFICOS MES A MES DE REQUERIMIENTOS POR ANALISTA TESTER

MARZO	PENDIENTE	FINALIZADO	DEVUELTO	CANCELADO	TESTEANDOSE	Total
ANALISTA TESTER 1	2	1	1	0	1	5
ANALISTA TESTER 2	0	3	2	1	1	7
ANALISTA TESTER 3	1	1	1	0	1	4
ANALISTA TESTER 4	1	2	1	0	1	5



AUTOMATIZACIÓN CON SELENIUM

The image displays a Selenium IDE test suite for the website 123seguro.com. The test case is named "123seguro-demo". The test steps include:

Command	Target	Value
sendKeys	xpath=//L...	\$(KEY_E...
sendKeys	xpath=//L...	2021
sendKeys	xpath=//L...	\$(KEY_E...
click	id=contin...	
click	//div[@id=...	
sendKeys	css=input[ti...	CAPITA...
sendKeys	css=input[ti...	\$(KEY_E...
click	//div[@id=...	
sendKeys	xpath=//L...	FLORES...
sendKeys	xpath=//L...	\$(KEY_E...

The test case failed at the step where the user enters "CAPITAL FEDERAL". The error message is:

```
[error] Unexpected Exception: InvalidElementStateError: Element is not currently interactable and may not be manipulated. code -> 12, state -> invalid element state, message -> Element is not currently interactable and may not be manipulated, name -> InvalidElementStateError, stack -> bot.Error@chrome://selenium-ide/content/selenium-core/scripts/atoms.js:45:18:7 bot.action.checkInteractable_@chrome://selenium-
```

The Selenium IDE interface shows the error details in the Log window. A large red 'X' is overlaid on the error message, indicating a failure. A blue arrow points from the Selenium IDE interface to the error message.

CONJUNTO DE CASOS DE PRUEBA AUTOMATIZADOS

1 Login

2 Presupuesto

3 Emitir

4 Póliza

5 Inspección

¡Felicidades!
Usted acaba de contratar
Un Seguro de Automotores

Descripción	Detalle
✓ No. de Solicitud	8540
✓ No. de Póliza	8109626

Descargar Póliza

Log | Reference | Element | Rel | XPath | Logging | Info | Clear

```
[Info] Executing: pause | 1000 | |
[Info] Executing: clickAt | /html/body/div[3]/div/div[2]/div[2]/div[2]/div/div[2]/div[4]/div/form/div[9]/button[2] | |
[Info] test case passed
[Info] Flaying test case Descargar_póliza
[Info] Executing: pause | 3000 | |
[Info] Executing: clickAt | /html/body/div[3]/div/div[2]/div[2]/div[2]/div/div[2]/div[3]/div/form/div[13]/div/div/div[2]/div/div[4]/div/button[1] | |
[Info] test case passed
[Info] Flaying test case Siguiente
[Info] Executing: pause | 3000 | |
```

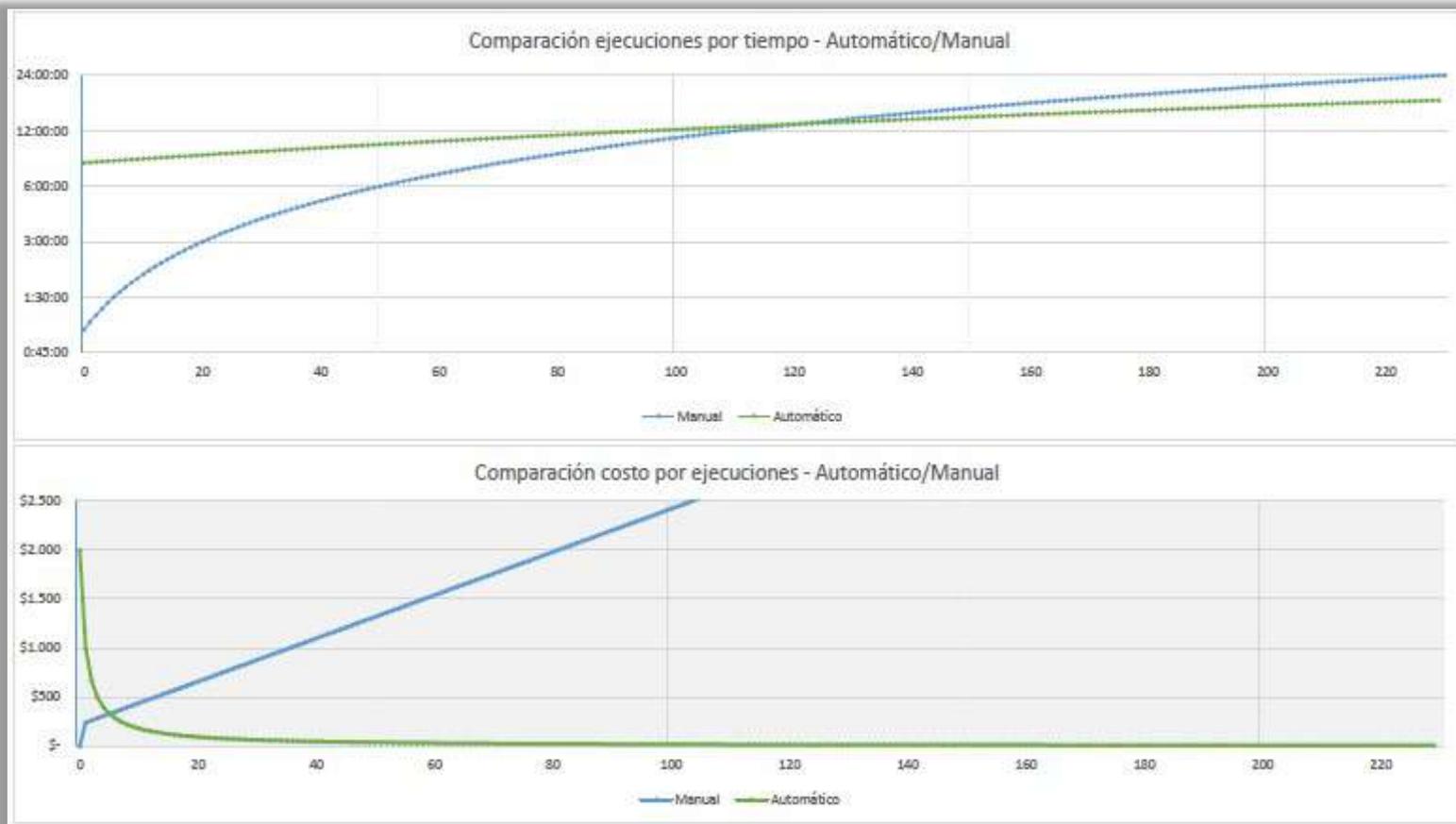

AMORTIZACIÓN DE AUTOMATIZACIÓN CON SELENIUM

Valor de script:

\$4.000

Valor por hora persona:

\$440



TESTING AUTOMATIZADO **VS** TESTING MANUAL

ALGUNAS CONSIDERACIONES

Que la automatización sea costosa o no, también depende del conocimiento que se tenga de la herramienta a utilizar.

Siempre hay que tener en cuenta cuál es el COSTO y cuál el BENEFICIO de la manera que encaremos las pruebas que vamos a realizar (manual o automatizado) teniendo en cuenta el conocimiento de la herramienta a utilizar, conocimientos en programación, tiempo de las pruebas, cantidad de ciclos de testing, etc.

TESTING AUTOMATIZADO VS TESTING MANUAL

TESTING AUTOMATIZADO

TESTING MANUAL

PROS

- ✔ Si se tienen que correr un juego de pruebas repetidamente, la automatización será de muchísima ayuda.
 - ✔ Nos permite correr las pruebas automatizadas sobre un código que cambia frecuentemente reduciendo el tiempo insumido en las pruebas de regresión.
 - ✔ Permite realizar matrices de pruebas combinando diferentes lenguajes con diferentes SO.
 - ✔ Permite realizar pruebas en paralelo en una o varias máquinas.
- ✔ Si el caso de prueba sólo se ejecuta dos veces ante un cambio en la codificación, probablemente debería ser una prueba manual antes que automatizada, ya que el costo es mayor al beneficio.
 - ✔ Permite al tester ampliar más las pruebas durante la ejecución del caso de prueba. Encontrando más bugs ya que el tester puede inventar combinaciones impensadas mientras navega la aplicación y ante diversas situaciones.

CONTRAS

- ✔ El esfuerzo inicial es mayor. La creación del script automatizado puede ser más costosa que la creación del caso de prueba para ejecución manual.
 - ✔ No se puede (o puede ser muy costoso) automatizar referencias visuales como colores o ubicación en pantalla de objetos.
- ✔ Las pruebas manuales pueden consumir demasiado tiempo.
 - ✔ Cada vez que hay un cambio en la aplicación, el tester debe correr las pruebas de regresión. Ante reiterados cambios, el tester puede llegar a correr demasiadas veces las pruebas de regresión, reduciendo su capacidad de encontrar errores.

GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN



- ✓ Centralizar la información y su acceso.
- ✓ Documentar los programas de acuerdo a estándares.
- ✓ Documentar los cambios y diseños acorde a los estándares definidos y metodologías dadas.
- ✓ Documentar mapa de aplicaciones.
- ✓ Documentar los procesos de trabajo.
- ✓ Documentar las soluciones implementadas.
- ✓ Reunir, gestionar y difundir la documentación producida por el departamento de IT.
- ✓ Satisfacer la necesidad de información precisa mediante la realización, almacenamiento y conservación de documentos necesarios para el funcionamiento de la empresa.

OTROS SERVICIOS DE CALIDAD



1 DE 2

- ✓ Asesoramiento en Organización y Métodos.
- ✓ Auditoría Interna de procesos operativos.
- ✓ Capacitaciones en Procesos y Calidad.
- ✓ Certificación ISO 9000.
- ✓ Consultoría externa para Gerencia de Calidad / Procesos / Organización y Métodos para la Gestión de los Procesos Operativos de la Compañía.
- ✓ Creación y Modificación de circuitos logísticos.
- ✓ Definir la lista de necesidades de la compañía en la fase de Matching and Mapping en un proyecto.
- ✓ Diseño de tablero de indicadores de gestión de las áreas.
- ✓ Diseño y testeo del Plan de Continuidad del Negocio ante emergencias.
- ✓ Documentar la solución seleccionada, dar seguimiento a los procesos de cambio correspondientes.

OTROS SERVICIOS DE CALIDAD



2 DE 2

- ✓ Gestión de mejora y optimización de procesos a través de metodología Lean.
- ✓ Implementación y certificación de Normas ISO 9001.
- ✓ Revalidaciones de Certificaciones de Calidad ISO.
- ✓ Servicios para Sistemas de Control de Calidad ISO.
- ✓ Investigar las posibles soluciones para cada requisito y obtener la aprobación correspondiente.
- ✓ Preparación de material y capacitación a usuarios.
- ✓ Reingeniería de Procesos para las áreas anexas de Centro de Contacto, Impresión, Logística, Despacho, Digitalización, Cobranzas, etc.
- ✓ Seguir el proceso de implementación y resolver las incidencias que puedan surgir después de la aplicación.
- ✓ Soporte del Go Live.

SERVICIOS DE AUMENTO DE STAFF



- ✓ Desarrollo de Software Mobile / Web / Games
- ✓ Diseño de Software Mobile / Web / Games
- ✓ Análisis Funcional
- ✓ Análisis de Negocios
- ✓ Análisis UX (Usabilidad)
- ✓ Project Manager (PM)
- ✓ Consultor BI (Business Intelligence)
- ✓ Implementadores de Software
- ✓ Soporte a Usuarios
- ✓ Administración de Redes, Comunicaciones y Sistemas Operativos
- ✓ Administración de Bases de Datos (DBA)

Sin inversión en
infraestructura
tecnológica

Reduce el tiempo
dedicado al
reclutamiento de
personal

BENEFICIOS DEL AUMENTO TEMPORAL DE PERSONAL

Elimina el costo
adicional de
tener empleados
internos

Sin
condicionamientos
por limitaciones
geográficas

SERVICIOS DE HORAS PREPRAGAS DE TESTING



PACK PREPAGO 50

- ✓ Análisis de documentación funcional del requerimiento.
- ✓ Selección de casos de prueba / Diseño de nuevos casos de prueba.
- ✓ Ejecución de las pruebas a partir de los casos documentados.
- ✓ Generación y seguimiento de reportes de defectos.
- ✓ Generación del Informe de final de pruebas.
- ✓ Evaluación del proceso de pruebas y definición de pruebas adicionales.

PACK PREPAGO 100

- ✓ Análisis de documentación funcional del requerimiento.
- ✓ Selección de casos de prueba / Diseño de nuevos casos de prueba.
- ✓ Generación, verificación y depuración del ambiente de pruebas.
- ✓ Ejecución de las pruebas a partir de los casos documentados.
- ✓ Generación y seguimiento de reportes de defectos.
- ✓ Generación de informes de control de avance.
- ✓ Generación del Informe de final de pruebas.
- ✓ Evaluación del proceso de pruebas y definición de pruebas adicionales.
- ✓ Optimización del proceso de prueba.
- ✓ Revisión de estadísticas de reporte.

SERVICIOS DE MANPOWER DE CALIDAD



- ✓ Desarrollo de Software Mobile / Web / Games
- ✓ Diseño de Software Mobile / Web / Games
- ✓ Análisis Funcional
- ✓ Análisis de Negocios
- ✓ Análisis UX (Usabilidad)
- ✓ Project Manager (PM)
- ✓ Consultor BI (Business Intelligence)
- ✓ Implementadores de Software
- ✓ Soporte a Usuarios
- ✓ Administración de Redes, Comunicaciones y Sistemas Operativos
- ✓ Administración de Bases de Datos (DBA)

CONFIDENCIALIDAD



La información que cada una de las partes reciba u obtenga con motivo de este contrato, y relacionada con la otra parte, sus actividades, know-how, tecnología, finanzas, clientes, etc., tendrá carácter de reservada y confidencial y será tratada como tal por la parte que la obtuvo, sus representantes, profesionales y/o empleados.

LA EMPRESA



1 DE 2

TESTER SMART SRL, es una empresa compuesta por profesionales con amplia experiencia en apoyar a las áreas de sistemas y tecnología mediante el servicio de testing y calidad de software.

Tester promueve actitudes proactivas en las áreas de testing y/o áreas de Qa de los departamentos de Tecnología de la Información (TI) y en empresas proveedoras de servicios informáticos.

Los clientes de Tester mejoran la gestión de sus recursos tecnológicos, humanos y económicos, son capaces de demostrar el valor aportado a los clientes (internos o externos) y formalizan su comunicación y marketing interno, aumentando de esta manera el protagonismo de TI en la concreción de los objetivos de sus compañías y de sus clientes.

Tester es reconocida por su especialización en el gobierno y gestión de área de testing y calidad de TI que provee consultoría gerencial, coaching , mentoring, capacitación ISTQB (International Software Testing Qualifications Board) en procesos de pruebas de software y en herramientas para que las áreas de testing y Calidad de desarrollo de Software mejoren su nivel de trabajo, aporten inteligencia y su máximo valor al negocio.

LA EMPRESA



2 DE 2

Tester ha llevado a cabo proyectos de mejoras de procesos de pruebas y calidad de Software en áreas de sistemas, tecnología y en áreas de negocio durante la etapa de UAT (User Acceptance Testing), dando soporte en la formación y aportando metodologías utilizadas en áreas de Ingeniería de Procesos de Negocio en organizaciones de envergadura.

Los servicios de Tester están basados en las mejores prácticas y marcos referenciales internacionales, tales como CCPM -ISO 20000, IT Governance, COBIT, PMBOK, ISO 17799/27001 y Balanced Scorecard y acelerando el proceso de mejora continua en nuestros clientes.

Los consultores de Tester utilizan como marco metodológico las herramientas y conceptos de la Teoría de las Restricciones permitiendo concentrar los esfuerzos en las acciones que provoquen resultados en los clientes en el lapso más corto de tiempo.

ASEGURAMOS LA CALIDAD CON LAS SIGUIENTES TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS



INTERACTION DESIGN
FOUNDATION



ASEGURAMOS LA CALIDAD CON LAS SIGUIENTES APLICACIONES

ORACLE®



Tester ✓

Tester 

¡MUCHAS GRACIAS!

www.testar.com.ar