

Tester 
SMART TESTING SOFTWARE

PROPUESTA TÉCNICA

SERVICIO DE TESTING DE APLICACIONES

Responsable de la propuesta

Jorge Pablo Dobrusky D'Andrea
jorgedobrusky@tester.com.ar
+54 911 5577 8733

Boulevard Azucena Villaflor 351 - Piso 4 - Oficina F
Puerto Madero - Buenos Aires - Argentina
www.tester.com.ar
info@tester.com.ar

SUMARIO

1	OBJETIVO	4
	1.1 Situación Actual	
2	PROPUESTA	4
	2.1 Alcance del servicio	
	2.2 Características generales del servicio	
	2.3 Metodología	
	2.4 Entregables del servicio de Testing	
	2.5 Modalidad del Servicio	
	2.6 Horario de trabajo	
	2.7 Personas Asignadas	
3	TIEMPO ESTIMADO DEL SERVICIO	13
4	VALIDEZ DE LA PROPUESTA	13
5	HISTORIAL	14

1 OBJETIVO

La Gerencia de Sistemas de **NUUESTRO CLIENTE** tiene el objetivo de contratar un servicio de “Testing de Aplicaciones” para sumar a su control de Calidad de Software existente.

1.1 Situación Actual

NUUESTRO CLIENTE se encuentra realizando el control de calidad de software con sus analistas testers y usuarios.

2 PROPUESTA

Los servicios de **Tester Smart SRL** se basan fundamentalmente en:

- ✔ Ofrecer profesionales altamente capacitados en la especialidad de testing de software con los estándares **IEEE**, la metodología del **ISTQB**.
- ✔ Servicio de modalidad Testing de Aplicaciones que dé servicio al área de desarrollo de **NUUESTRO CLIENTE** que sean referentes para el/los UAT (User Acceptance Testing).



2.1 Alcance del servicio

- ✔ Realizar las pruebas de el/los softwares de **NUUESTRO CLIENTE** y de la integración con los otros sistemas que componen las aplicaciones que utilice la empresa.
- ✔ Identificar las pruebas de regresión a automatizar (en caso de que se desee) de el/los softwares de **NUUESTRO CLIENTE** y de la integración con los otros sistemas que componen la/las aplicaciones que utilice la empresa.
- ✔ Liderazgo y gestión de las distintas pruebas, para cumplir en tiempo y forma con la Implementación de los hitos del proyecto y/o requerimientos.
- ✔ Armado de la estrategia, plan, escenarios, casos de uso y casos de prueba.
- ✔ La Gerencia de sistemas de **NUUESTRO CLIENTE** planificará y priorizará el conjunto de tareas a realizar para que luego **Tester** asigne y distribuye las mismas a los recursos propios para su ejecución. El Gerente del servicio, **Jorge Dobrusky** reportará a la Gerencia de Sistemas de **NUUESTRO CLIENTE**, el avance, los reportes y los indicadores de las distintas pruebas y el control de calidad del software testeado.
- ✔ **Tester** deberá realizar el seguimiento y control de desempeño de los recursos provistos como así también reuniones semanales y/o mensuales de avance, priorización y repriorización de proyectos que **NUUESTRO CLIENTE** disponga de sus proyectos y/o requerimientos.

2.2 Características generales del servicio

El equipo de **Tester** trabajará en reuniones individuales y de equipo, aportando métodos, herramientas, puntos de vista, experiencia previa en otros proyectos como en otras organizaciones (sean o no del negocio) y así poder colaborar para definir las acciones necesarias de mejora de sus proyectos y/o requerimientos.

Actividades Principales

Analizar la situación actual:

- ✔ Tomar conocimiento del Portfolio 2019/2020 de proyectos y/o requerimientos.
- ✔ Tomar conocimiento de los casos de prueba históricos propios y/o provistos por clientes..

Acuerdo de objetivos y reuniones:

- ✔ Definición del Nivel de Testing y/o Nivel de aceptación del usuario interno (Jefe de Desarrolladores o Gerencia de sistemas de **NUESTRO CLIENTE**).
- ✔ Adecuación y adaptación de documentación al cliente y/o al negocio de las aplicaciones probadas como así de sus distintas versiones.
- ✔ Confección del Plan de Pruebas a ejecutar.
- ✔ Dedicación exclusiva a las pruebas.
- ✔ Coordinación inicial de la forma de trabajo.
- ✔ Planificación y solicitud de preparación del ambiente de trabajo (infraestructura, comunicaciones, etc.)
- ✔ Definición del Plan de comunicaciones (seguimiento de actividades, documentos formales, indicadores, etc.)
- ✔ Definición de la Matriz de responsabilidades del servicio de **Testing de Aplicaciones**.
- ✔ Definición de los aplicativos dentro del alcance del servicio de **Testing de Aplicaciones**.
- ✔ Definición del Plan de Reuniones.
- ✔ Definición del Plan de Prioridades.

Práctica:

- ✔ Ejecución del Plan de Pruebas definido a partir de los casos de uso documentados y de los casos de prueba de los proyectos y/o requerimiento.

Gestión:

- ✔ Informes de Avance y Cumplimiento diarios reportados obtenidos de la ejecución de los casos de pruebas diseñados y asignados al equipo de **Tester**.
- ✔ Informes de gestión Mensual, Trimestral, Anual.
- ✔ Objetividad respecto de los resultados.
- ✔ Especialidad como garantía de calidad.

Beneficios:

- ✔ Documentación completa del ciclo del proceso de Calidad.
- ✔ Checklist de casos de prueba ejecutados por **Tester** para comunicar al cliente/usuario interno.

2.3 Metodología

Se describe a continuación la metodología para la operación del equipo de pruebas.

La misma está basada en la ya aplicada con éxito por **Tester** en múltiples proyectos basados en los estándares del **IEEE** (Institute of Electrical and Electronics Engineers) y las normativas del **ISTQB** (International Software Testing Qualifications Board) (Gráfico 1).

Dimensiones de las pruebas

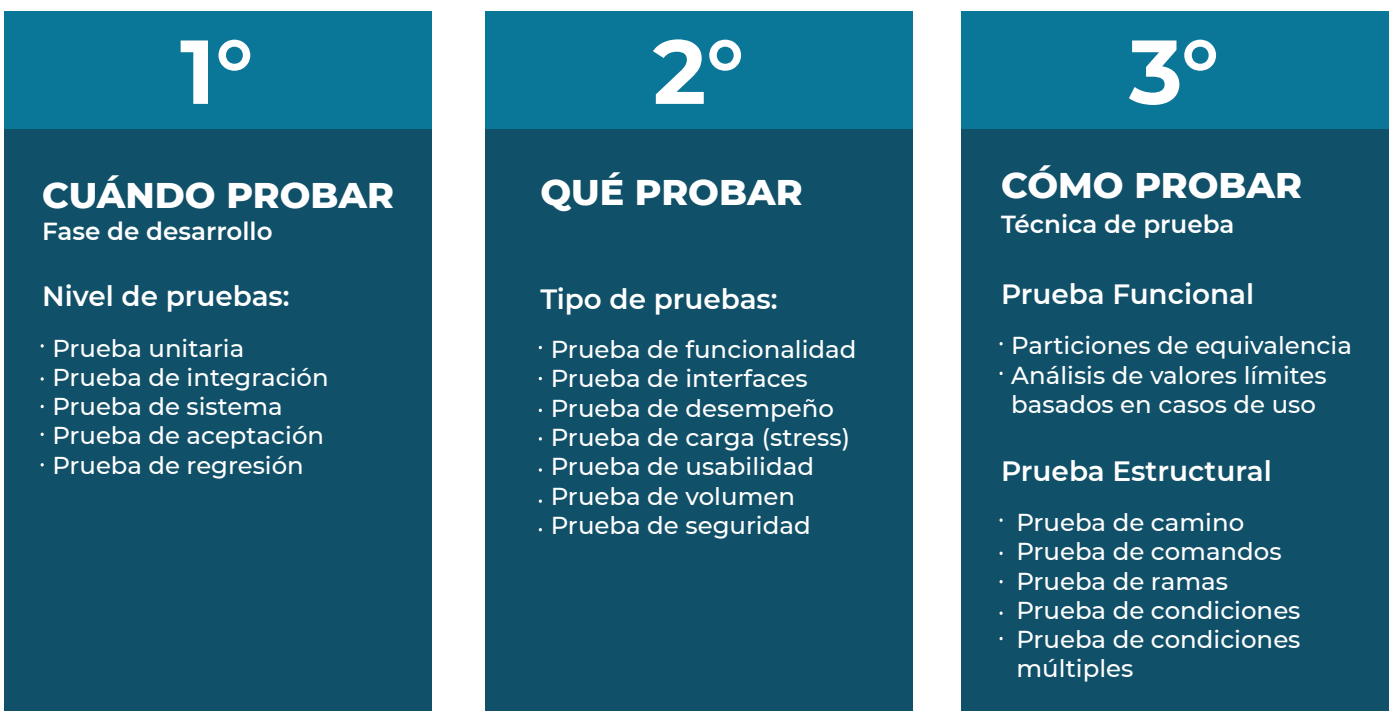


Gráfico 1

Más allá de disponer de nuestro propio modelo metodológico, la experiencia de trabajo de **Tester Smart SRL** en entornos de exigencia metodológica de alto nivel y en ambientes con procesos certificados, nos brinda una flexibilidad tal que nos permite adaptarnos rápidamente a la modalidad de trabajo de cada cliente.

La metodología utilizada por Tester Smart SRL plantea la organización del trabajo en las siguientes fases, para cualquier tipo de prueba, para cualquier alcance y etapa en la que se realiza la actividad (Gráfico 2):

- ✓ Capacitación Inicial
- ✓ Planificación
- ✓ Preparación
- ✓ Ejecución
- ✓ Cierre y evaluación

A continuación se muestra un diagrama de las diferentes fases y su relación con la planilla de administración de la actividad.

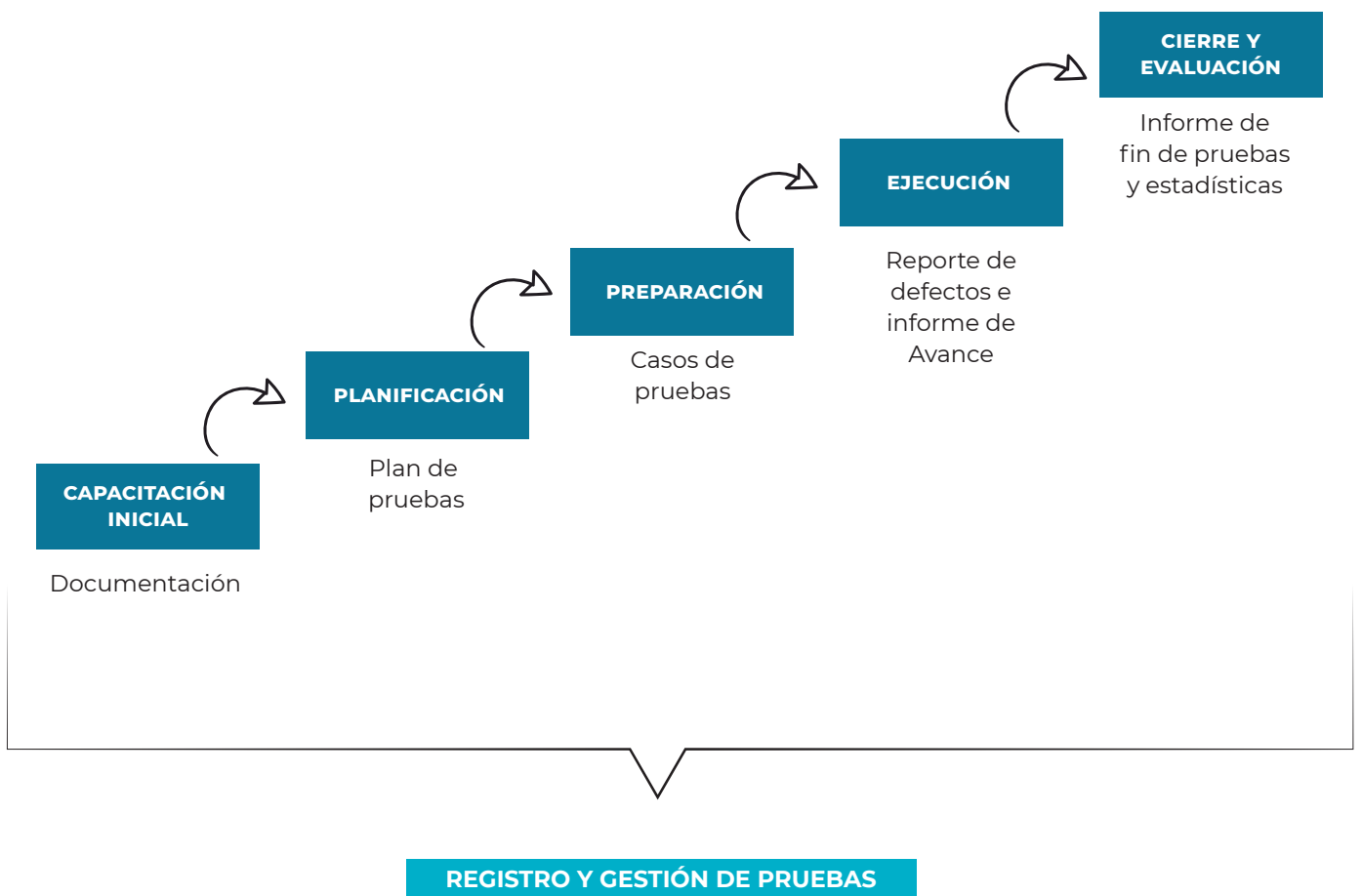


Gráfico 2

A continuación, se detallan las actividades realizadas en cada una de las fases:

Fase Estudio Inicial

- ✔ Lectura de documentación y especificaciones existentes.
- ✔ Actualización de documentación existente y generación de nueva documentación para el sector.
- ✔ Validación técnica y funcional con responsables del área de desarrollo, Analistas funcionales y/o usuarios/clientes que usarán la aplicación terminada.

Fase Planificación

- ✔ Asignación de prioridades al requerimiento.
- ✔ Análisis de factores críticos para cada aplicación en particular.
- ✔ Fijación de objetivos de calidad a alcanzar, alcance de la prueba.
- ✔ Especificación de tipos de pruebas a realizar y alcance de cada tipo (Gráfico 3).
- ✔ Criterios de iniciación y finalización de las pruebas.
- ✔ Relevamiento funcional de la aplicación (circuitos críticos).
- ✔ Análisis preliminar de requerimientos de ambiente de pruebas.
- ✔ Determinación de cantidad de ciclos de pruebas a realizar.
- ✔ Estimación de tiempo y esfuerzo requerido.
- ✔ Definición de cronogramas.
- ✔ Definición de puntos de sincronismo con cronogramas de desarrollo.
- ✔ Validación y acuerdo con el Área de gestión de demanda, Gerencia de Desarrollo de Sistemas y/o Gerencia de Infraestructura.

Calidad Interna y Externa

<p>FUNCIONALIDAD</p> <p>Adecuación Exactitud Interoperabilidad Seguridad Cumplimiento de funcionalidad</p>	<p>FIABILIDAD</p> <p>Madurez Tolerancia a fallas Recuperabilidad Cumplimiento de fiabilidad</p>	<p>USABILIDAD</p> <p>Comprensión Aprendizaje Operabilidad Atractividad Cumplimiento de usabilidad</p>
<p>EFICIENCIA</p> <p>Comportamiento temporal Utilización de recursos Cumplimiento de eficiencia</p>	<p>MANTENIBILIDAD</p> <p>Analizabilidad Cambiabilidad Estabilidad Testeabilidad Cumplimiento de mantenibilidad</p>	<p>PORTABILIDAD</p> <p>Adaptabilidad Instalabilidad Conformidad Reemplazabilidad Cumplimiento de portabilidad</p>

Entregables de ésta fase: Estimación del requerimiento, Estrategia de pruebas, Plan de pruebas preliminar.

Fase Preparación

- ✔ Análisis de documentación funcional del requerimiento Propuesta Técnica.
- ✔ Selección de casos de prueba / Diseño de nuevos casos de prueba.
- ✔ Generación, verificación y depuración del ambiente de pruebas.
- ✔ Ajuste a estimaciones de tiempo y esfuerzo.
- ✔ Validación y acuerdo del Plan de pruebas con el Área de Gestión de demanda / Gerencia de Desarrollo de Sistemas Técnicos.

Entregables de ésta fase: Plan de pruebas.

Fase Ejecución

- ✔ Ejecución de las pruebas a partir de los casos documentados.
- ✔ Generación y seguimiento de reportes de defectos.
- ✔ Análisis del origen de los defectos.
- ✔ Ajuste de Plan de pruebas.
- ✔ Generación de informes de control de avance.

Entregables de ésta fase: Reportes de defectos, Informes de avance diarios.

Fase cierre y evaluación

- ✔ Generación del Informe de final de pruebas.
- ✔ Evaluación del proceso de pruebas y definición de pruebas adicionales.
- ✔ Optimización del proceso de prueba.
- ✔ Revisión de estadísticas de reporte.

Entregables de ésta fase: Informe de Cierre y Fin de Pruebas.

Las fases referenciadas en la presente metodología son las propuestas independientemente del tipo de pruebas que sea necesario realizar (funcional, no funcional, seguridad, integración, usabilidad, etc.). El ajuste se realiza específicamente en las actividades de las fases.

2.4 Entregables del Servicio de Testing

- ✓ Estrategia de Pruebas.
- ✓ Plan de Pruebas.
- ✓ Diseño de Escenarios de Pruebas y Checklist de Casos de Prueba.
- ✓ Informes periódicos de los resultados obtenidos.
- ✓ Reporte de defectos.
- ✓ Indicadores de Calidad del software testado.
- ✓ Informe de Ejecución de pruebas (Smoke, funcionales, integrales (incluyendo las integraciones con otros sistemas), conectividad, regresión, stress y todas las pruebas que apliquen al proyecto que se encuentran bajo norma **ISO/IEC 9126-1**)
- ✓ Reporte de cierre de ciclo de prueba.
- ✓ Informe de final de pruebas con firmas de los principales responsables y actores del proyecto.
- ✓ Informe diario de resultados de verificación de Pruebas de Aceptación de Usuarios.
- ✓ Informe de final de pruebas de Aceptación de usuario con firmas de los usuarios que participaron en la misma.
- ✓ Estadísticas.

2.5 Modalidad del servicio

On-Site de todos los analistas de **Tester** en las oficinas de **NUESTRO CLIENTE** y/o Remoto en oficinas de **Tester**.

2.6 Horario de trabajo

El Horario de trabajo es de 9 hs. a 18 hs. de lunes a viernes en las oficinas de **NUESTRO CLIENTE** y/o 9 hs. a 18 hs. (+ horario extendido) de lunes a viernes en las oficinas de **Tester**.

2.7 Personas asignadas

El trabajo será realizado por: Socio de **Tester**, Gerente de Servicio.

Personal a designar según proyecto:

- ✓ Analista Tester SR - Full Time o por hora.
- ✓ Analista Tester SSR - Full Time o por hora.
- ✓ Analista Tester JR - Full Time o por hora.

 **Gerente de servicio:**

Responsabilidades / Principales Competencias:

Es el responsable de coordinar el correcto funcionamiento del servicio.

Entre sus competencias está:

Búsqueda, Identificación y Concreción de mejoras continuas del servicio.

Misión de la ocupación:

En función de una oferta determinada y aprendida, deberá generar empatía con otras direcciones o Áreas con el fin de poder concretar la concientización de los beneficios en la calidad de software.

Actividades que realiza:

- ✔ Capacitación sobre la oferta disponible (Formación).
- ✔ Generación de Demanda.
- ✔ Relación con interlocutores de empresas Target.
- ✔ Confección de Propuestas de distinta índole.
- ✔ Integración con otras Áreas a los efectos de generar Propuestas de valor.
- ✔ Análisis de costos y rentabilidad.
- ✔ Seguimiento del servicio con hitos mensuales.
- ✔ Generación de nuevos métodos para detección de Prospectos.
- ✔ Aggiornamento Tecnológico continuo.

Ámbito ocupacional

Tendrá la oportunidad de desarrollarse en un Área con fuerte interacción entre sus pares. Deberá trabajar interrelacionándose con otras Áreas soporte (Tecnológicas, Administración, Comunicación, RRHH, etc.). Se generará una fuerte capacitación y coaching orientado a generar autonomía. Tendrá inducción en clientes. Se orientará la función a resultados y en función de esos resultados se tendrán beneficios económicos asociados.

Analista Tester

Responsabilidad / Principales Competencias:

Es responsable por realizar el Planeamiento de la Calidad (Quality Planning), la Ejecución / Tareas de aseguramiento de Calidad (Quality Assurance) y el Reporte / Seguimiento de las Actividades de Calidad y No conformidades existentes.

Misión de la ocupación

Proveer un marco de metodología y estandarización a la Organización y sus Proyectos, en dos importantes ramas: Calidad en Procesos y Calidad de Producto, detectando en forma temprana las causas de los defectos y evitando su propagación.

Actividades que realiza:

- ✔ Realizar o dar soporte durante la creación del Plan de Testing de un Proyecto.
- ✔ Alinear las actividades programadas del Plan de Calidad a los marcos / normas de Calidad seguidos por la Organización (ISO: 9001 / 20000 (ITIL), CMMi, otros modelos).
- ✔ Ejecutar las actividades diagramadas en el Plan de Calidad, revisando adherencia a los estándares.
- ✔ Dejar evidencia / registros de las actividades de aseguramiento de calidad. Educar al staff acerca de esto. Reportes de No conformidades.
- ✔ Realizar Auditorías Internas en la Organización de acuerdo a los Modelos de Calidad existentes. Ejecutar inspecciones, checklists de áreas de proceso (CMMI).
- ✔ Conducir / Dar soporte en proyectos de Mejora Organizacionales, implantaciones de estándares acordados, procesos de certificaciones externas, appraisals, etc.
- ✔ Facilitar la resolución de las no conformidades o “findings” tanto de Auditorías externas como internas (Proyecto / Organización). Escalar cuando las mismas no se cierran en el plazo deseado.
- ✔ Facilitar / Liderar el Proceso de Satisfacción de Clientes (Encuestas, Planes de Acciones de Mejora).
- ✔ Si está asignada a un Proyecto, puede dar soporte en configuration management.

Competencias, habilidades o aptitudes deseables según el nivel del puesto

- ✔ Buen manejo de relaciones interpersonales.
- ✔ Capacidad de trabajo en equipo.
- ✔ Pensamiento Analítico.
- ✔ Actitud, responsabilidad y compromiso.
- ✔ Orientación al Cliente Interno / Externo.

Ámbito ocupacional

En general forma parte de un staff cross organizacional que brinda soporte a los proyectos y la organización sobre los procesos vigentes y cuidando el cumplimiento de los mismos.

3

TIEMPOS ESTIMADOS DEL SERVICIO

Se prevé la necesidad del servicio (a definir) durante próximos meses de 2020.

4

VALIDEZ DE LA PROPUESTA

La validez de esta propuesta es de **10 días** corridos a partir de la fecha de entrega de la misma.

Tester Smart SRL, es una empresa compuesta por profesionales con amplia experiencia en apoyar a las áreas de sistemas y tecnología mediante el servicio de testing y calidad de software.

Tester promueve actitudes proactivas en las áreas de testing y/o áreas de Qa de los departamentos de Tecnología de la Información (TI) y en empresas proveedoras de servicios informáticos.

Los clientes de **Tester** mejoran la gestión de sus recursos tecnológicos, humanos y económicos, son capaces de demostrar el valor aportado a los clientes (internos o externos) y formalizan su comunicación y marketing interno, aumentando de esta manera el protagonismo de TI en la concreción de los objetivos de sus compañías y de sus clientes.

Tester es reconocida por su especialización en el gobierno y gestión de área de testing y calidad de TI que provee consultoría gerencial, coaching, mentoring, capacitación ISTQB (International Software Testing Qualifications Board) en procesos de pruebas de software y en herramientas para que las áreas de testing y Calidad de desarrollo de Software mejoren su nivel de trabajo, aporten inteligencia y su máximo valor al negocio.

Tester ha llevado a cabo proyectos de mejoras de procesos de pruebas y calidad de Software en áreas de sistemas, tecnología y en áreas de negocio durante la etapa de UAT (User Acceptance Testing), dando soporte en la formación y aportando metodologías utilizadas en áreas de Ingeniería de Procesos de Negocio en organizaciones de envergadura.

Los servicios de **Tester** están basados en las mejores prácticas y marcos referenciales internacionales, tales como CCPM -ISO 20000, IT Governance, COBIT, PMBOK, ISO 17799/27001 y Balanced Scorecard y acelerando el proceso de mejora continua en nuestros clientes.

ASEGURAMOS LA CALIDAD CON LAS SIGUIENTES APLICACIONES

ORACLE



 Microsoft



 WORDPRESS



 TestLink



 KAHLAN

 Jenkins



cucumber 



 JIRA

HTML



 PERCONA



 Jira Software

 BrowserStack

ASEGURAMOS LA CALIDAD CON LAS SIGUIENTES TÉCNICAS Y METODOLOGÍAS



**INTERACTION DESIGN
FOUNDATION**

Para más información visite nuestro sitio web
www.testster.com.ar